

Manuel d'utilisation

Back office commerçant

Personnalisation avancée de la page de paiement

Version 1.2a

SUIVI, HISTORIQUE

Rédaction, Vérification, Approbation

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa
Lyra-Network	08/10/2012	Lyra-Network	08/10/2012	Lyra-Network	08/10/2012

Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.2a	Lyra-Network	08/10/2012	1.23 : Ajout de la gestion des textes
1. 1	Lyra-Network	01/03/2012	Exemple d'utilisation du champ vads_theme_config: affichage dynamique du logo de la boutique
1.0	Lyra-Network	03/02/2011	▪ Création du document

SOMMAIRE

1. PRINCIPE GENERAL

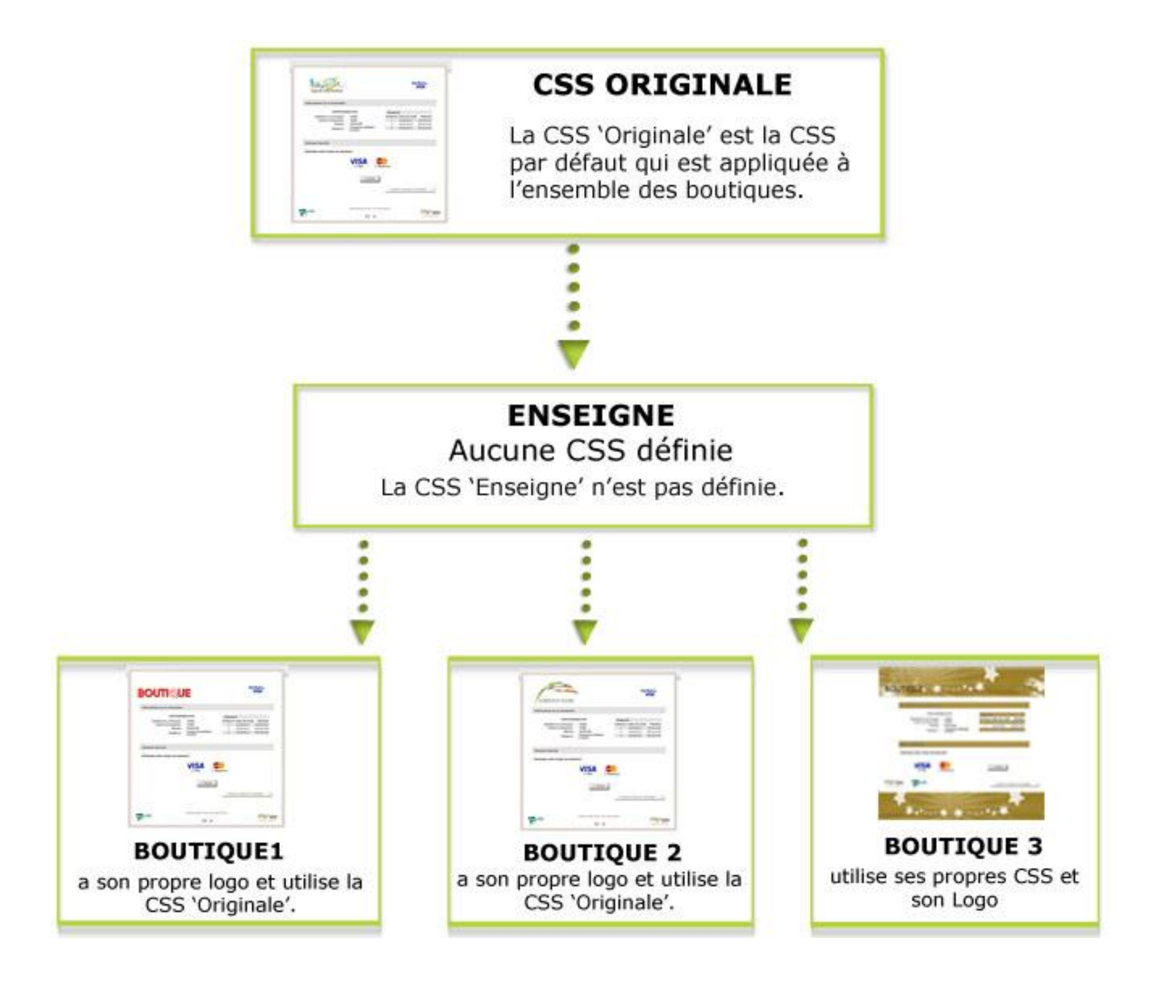
1.1: Présentation du service

Afin de permettre une personnalisation plus avancée des pages de paiement, nous avons mis en place dans le back office une nouvelle fonctionnalité.
Celle-ci vous permet désormais de modifier le rendu des pages de paiements et des e-mails de confirmation.
Vous aurez aussi la possibilité d'éditer des feuilles de styles destinées aux Smartphones.

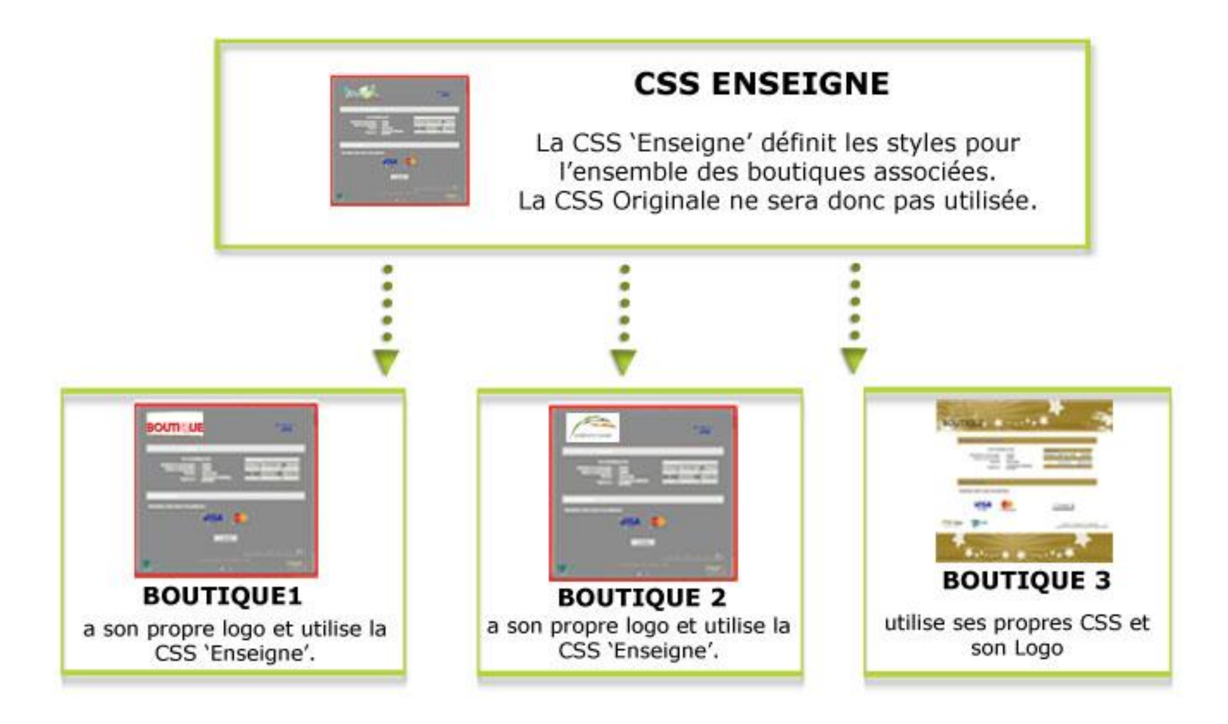
Si vous avez ouvert plusieurs boutiques avec Payzen sous la même 'Enseigne', vous pourrez gérer des CSS :

- au niveau de l'enseigne : elles seront alors appliquées à l'ensemble de vos boutiques
- au niveau de chaque boutique : elles prévaudront alors les CSS définies au niveau enseigne

Exemple d'utilisation multi-boutiques et CSS originale :



Exemple d'utilisation multi-boutiques et CSS enseigne:

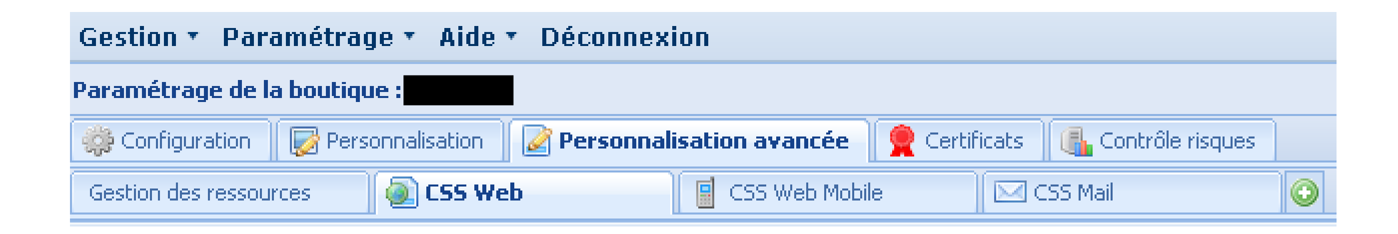


Vous pouvez aussi créer de nouvelles CSS qui pourront être utilisées lors de certains événements. Par exemple : fêtes de Noël, St Valentin, ventes privées etc…

1.2: Principe de fonctionnement

Pour accéder à cette fonctionnalité,

- Aller dans le menu « paramétrage » > Boutique (ou Enseigne)
- Choisir la boutique dont la feuille de style doit être modifiée
- Aller sur l'onglet « Personnalisation avancée » (l'onglet par défaut qui s'affiche est « Configuration »)

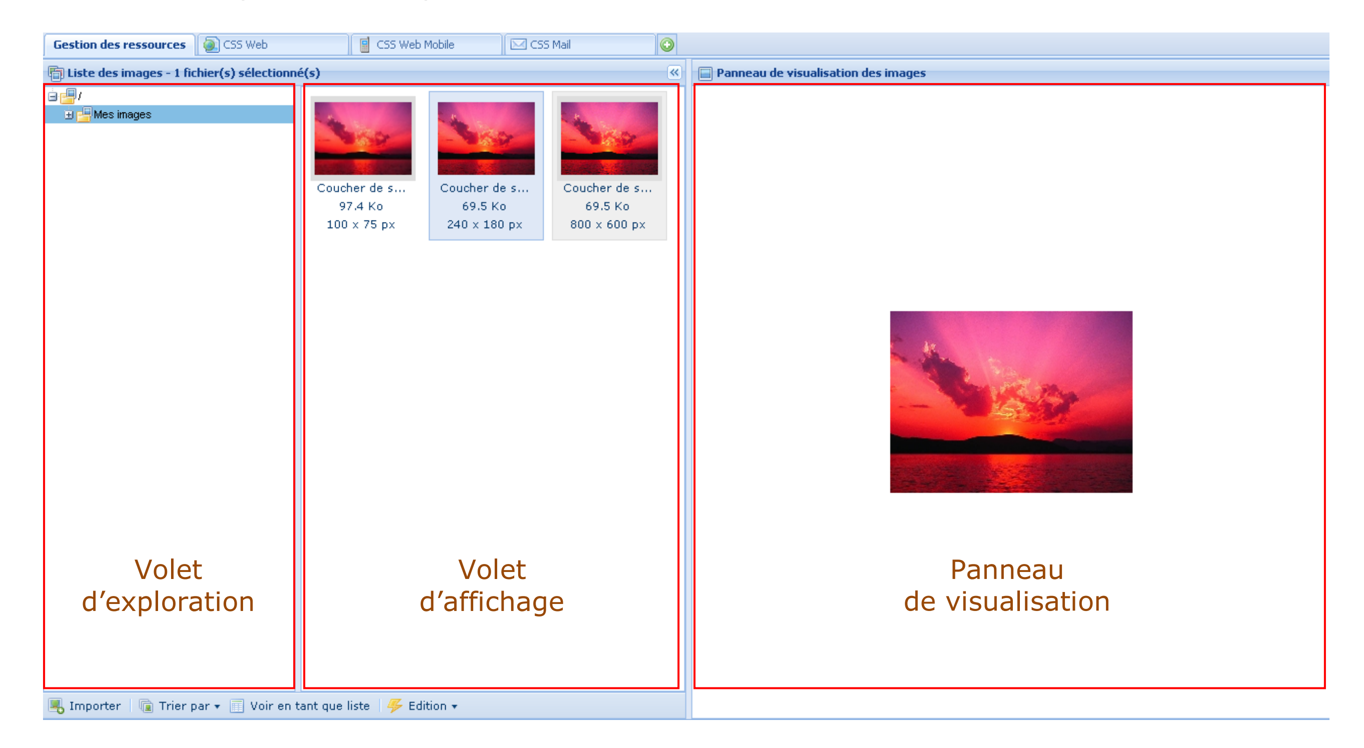


2. Gestion des ressources

Gestion des ressources

Cet onglet vous permet d'administrer les images que vous souhaitez utiliser sur les différentes pages de paiements/ courriers électroniques.

L'écran se compose de trois parties :

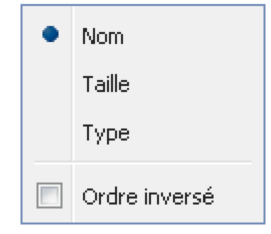


Un menu est disponible en bas de la fenêtre :



<u>Description du menu :</u>

- **Importer** :
  Permet l'import des images
- **Trier par** :
  Offre les options d'organisation suivantes :



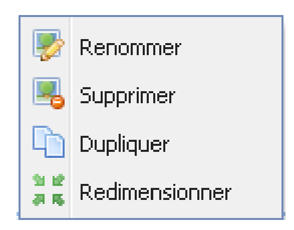
- **Voir en tant que** :
  Permet de modifier l'affichage des éléments dans le volet d'affichage :
  1. Icones :



  2. Liste

Nom ▲	Taille	Dimensions
Coucher de so	97.4 Ko	100 x 75 px
Coucher de so	69.5 Ko	240 x 180 px
Coucher de so	69.5 Ko	800 x 600 px

- **Edition :**
  Permet différentes action sur les images :



Remarque :

La fonction « **Redimensionner** » calcule automatiquement la hauteur en fonction de la largeur souhaitée (et vise versa), pour garder un aspect fidèle à l'original.

Détails du volet d'exploration :

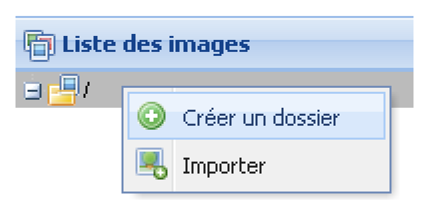
A chaque point de vente (boutique) est associé un répertoire racine.



Les utilisateurs de la boutique possèdent des droits en lecture et en écriture sur ce répertoire. Les actions possibles sont décrites dans les chapitres suivants.

2.1: Création d'un nouveau dossier

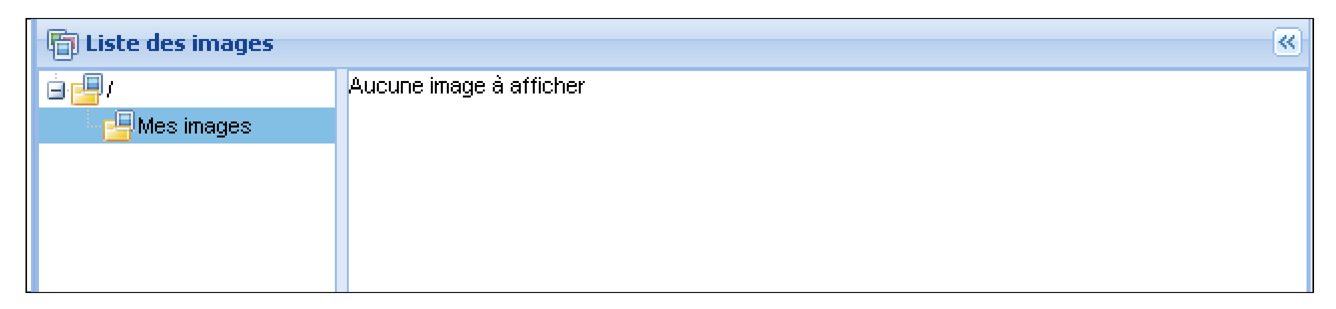
- Clic droit sur l'icône du répertoire racine ⊞ /
- Dans le menu contextuel qui apparait sélectionner « **Créer un dossier** »



Dans la fenêtre suivante :

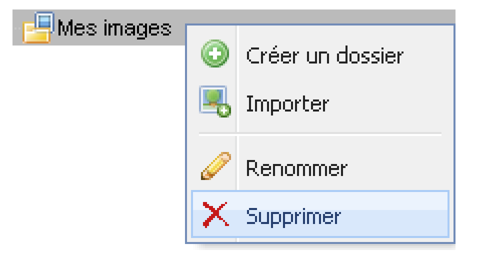


Indiquez le nom du répertoire à créer puis cliquez sur « **Sauvegarder** ». Le répertoire ainsi créé apparaît dans l'arborescence :

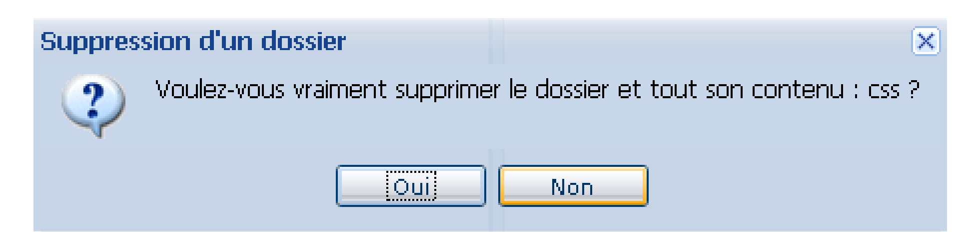


2.2: Suppression d'un dossier

- Clic droit sur le répertoire à supprimer, puis sélectionner « **Supprimer** »

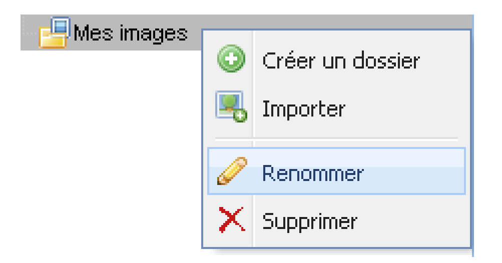


- Confirmer ensuite la suppression en cliquant sur « Oui »



2.3: Renommer un dossier

- Clic droit sur le répertoire à renommer, puis sélectionner « **Renommer** »

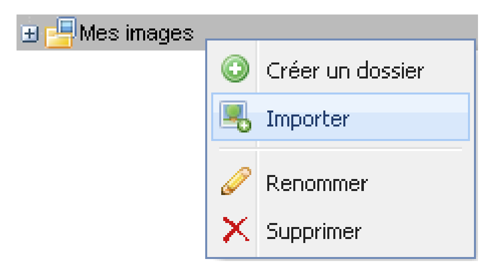


- Saisir le nouveau libellé puis cliquer sur « **Sauvegarder** »

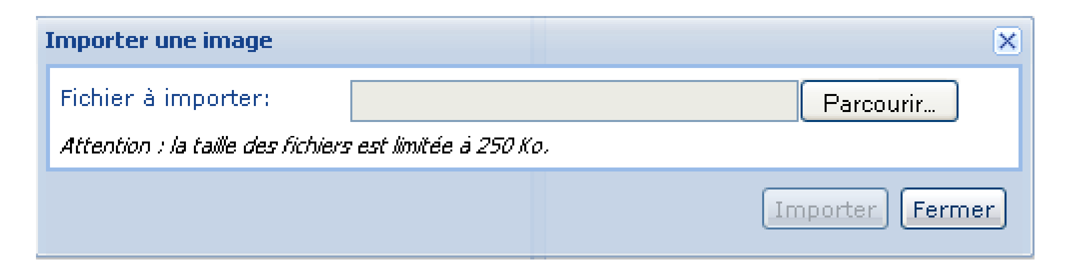


2.4: Importer une image

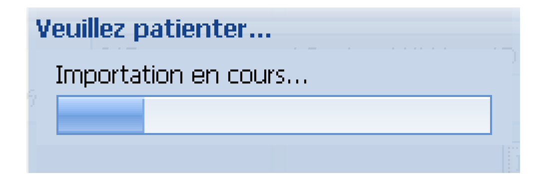
- Clic droit sur le répertoire où sera enregistrée l'image, puis sélectionner « **Importer** »



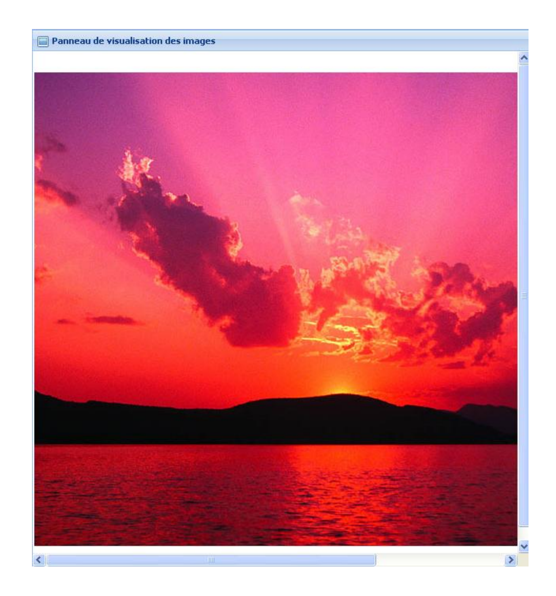
- Cliquez sur le bouton « **parcourir** » et sélectionnez l'image à importer.



La taille du fichier ne doit pas excéder 250 Ko.
Les formats acceptés : jpeg, gif , png, bmp, pgm,tiff



Une fois l'image importée, un aperçu est disponible dans la fenêtre de droite :



Remarque :

L'import des images peut être initié aussi depuis la barre de menu présente en bas de la fenêtre :



3. CSS WEB

Cette page vous permet de modifier la feuille de style des pages de paiements qui s'appliquera par défaut sur le navigateur de vos clients utilisant un ordinateur.

Elle se compose de deux écrans :

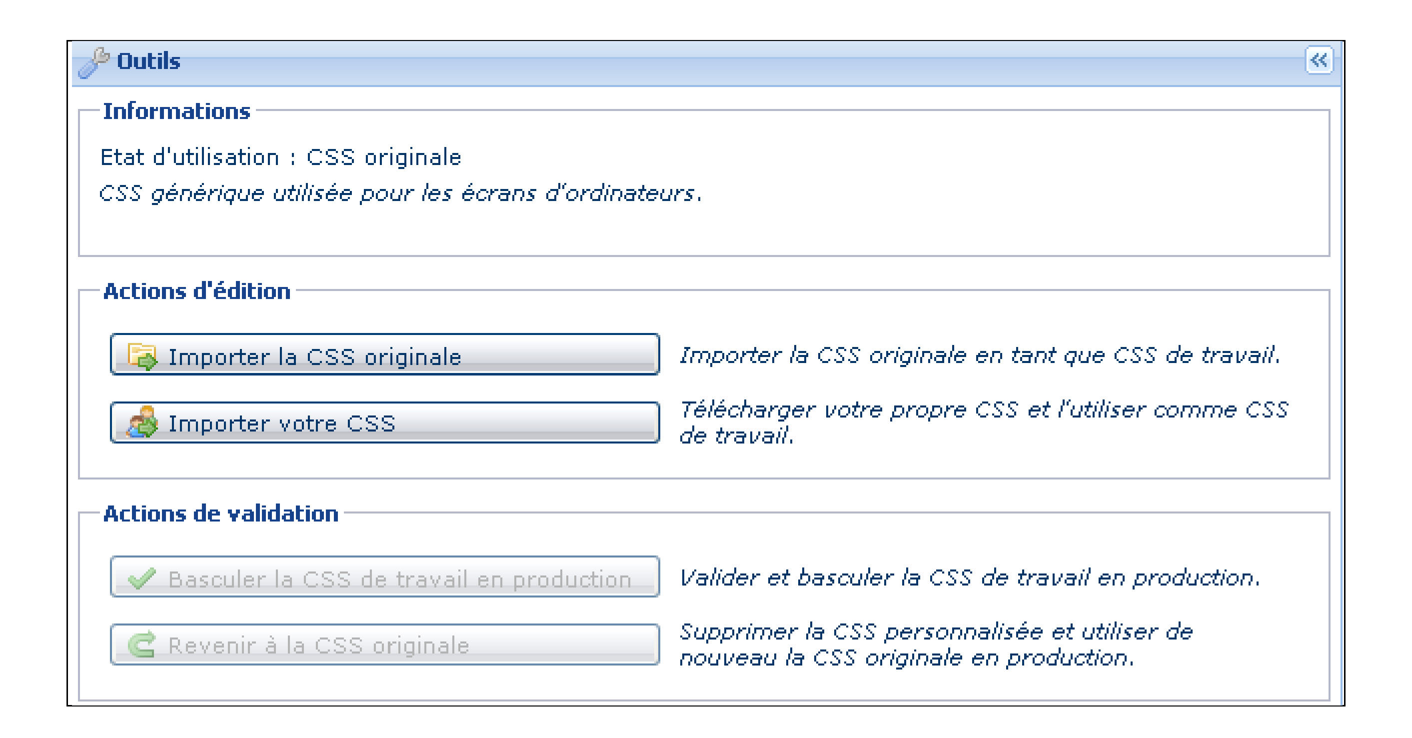


Composé de plusieurs menus, cet écran vous permet entre autre d'importer et de sauvegarder une CSS, de pré-visualiser le rendu avant mise en production…



Espace de travail où sera affiché le code source de votre feuille de styles.

3.1: Menu Outil :



Informations :

Indique l'état de la CSS :

CSS originale :
État initial lorsque qu'aucune CSS n'a été importée

CSS en mode test :
Indique qu'une CSS est présente dans le panneau d'édition.
Cette CSS n'a pas été basculée en production.

CSS en mode production :
Une CSS a été basculée en production.

Prévisualisation

Permet de visualiser chaque page de paiement avec la CSS de travail.
L'affichage se fait dans une nouvelle fenêtre de votre navigateur.

Attention :
Pensez à sauvegarder vos modifications avant de pré visualiser les pages.
(Bouton **Sauvegarder** en bas du panneau d'édition)

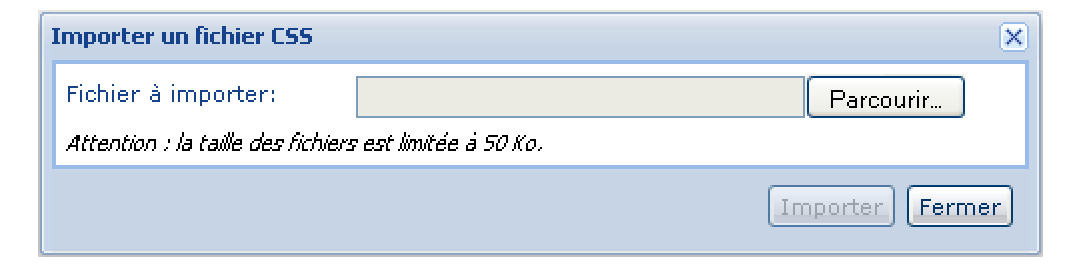
Actions d'édition :



Permet de charger la CSS originale comme base de travail dans le panneau d'édition.



Permet d'importer une CSS depuis votre ordinateur



Actions de validation :

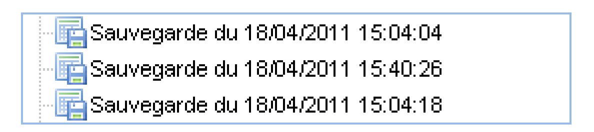


Permet de passer en production la CSS de travail.
Ceci créera automatiquement une sauvegarde de la CSS précédemment en production.
Une fois en production la CSS Web sera utilisée par défaut sans modification de la requête de paiement.



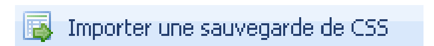
La CSS originale est remise en production. Une sauvegarde de la CSS précédemment en production est créée.

Sauvegardes et restauration:



3 sauvegardes maximum peuvent être stockées.
Elles sont réalisées automatiquement lorsque vous décidez de basculer une CSS en production (voir 'Actions de validation' ci-dessus.

Pour restaurer une CSS sauvegardée, faites un clic droit et sélectionnez :



La CSS sera alors chargée dans le panneau d'édition.

3.2: Panneau d'édition de la CSS de travail

Cet écran affiche le code source de la feuille de style de travail.

Panneau d'édition de la CSS de travail

```
html {
        }
body {
        margin-top: 0;
        margin-bottom: 0;
        margin-right: auto;
        margin-left: auto;
        padding: 0;
        text-align:center;
        font: 75% georgia, sans-serif;
        line-height: 1.88889;
        color: #555753;
        padding: 0;
        background-color: #FFFFFF;
        }

#transactionInfoBlock, #paymentMeanChoiceBlock, #cardDataInputBlock, #paymentResult,
#forwardMsg, #infoMessage, #cetelemValidationSummary, #adressePayeurCetelem,
#commencementCetelem, #pleaseWaitDiv {
        margin-right: auto;
        margin-left: auto;
        margin-top: 30px;
        position: relative;
        top: 0px;
        left: 0;
        width: 700px;
        background: transparent; bottom right no-repeat;
}

p {
        margin-top: 0;
        text-align: justify;
        }
h3 {
        font: italic normal 1.4em georgia, sans-serif;
        letter-spacing: 1px;
        margin-bottom: 0;
        color: #7D775C;
        }

img {
border: 0px;
        }

a:link {
        font-weight: bold;
        text-decoration: none;
        color: #773306;
        }
a:visited {
        font-weight: bold;
        text-decoration: none;
        color: #e7d6ce;
```

Sauvegarder | Annuler les changements | Réinitialiser depuis la production

Une fois le code modifié à votre convenance, vous pouvez pré-visualiser le rendu (voir section précédente). Pour cela vous devez au préalable sauvegarder la CSS depuis le menu disponible au bas de la page.

Remarque :

Il est conseillé d'utiliser uniquement des styles compatibles avec CSS1 et CSS2 afin d'assurer une compatibilité avec le plus grands nombres de navigateurs possibles.

Exemple d'une page de paiement (CSS Web originale) :



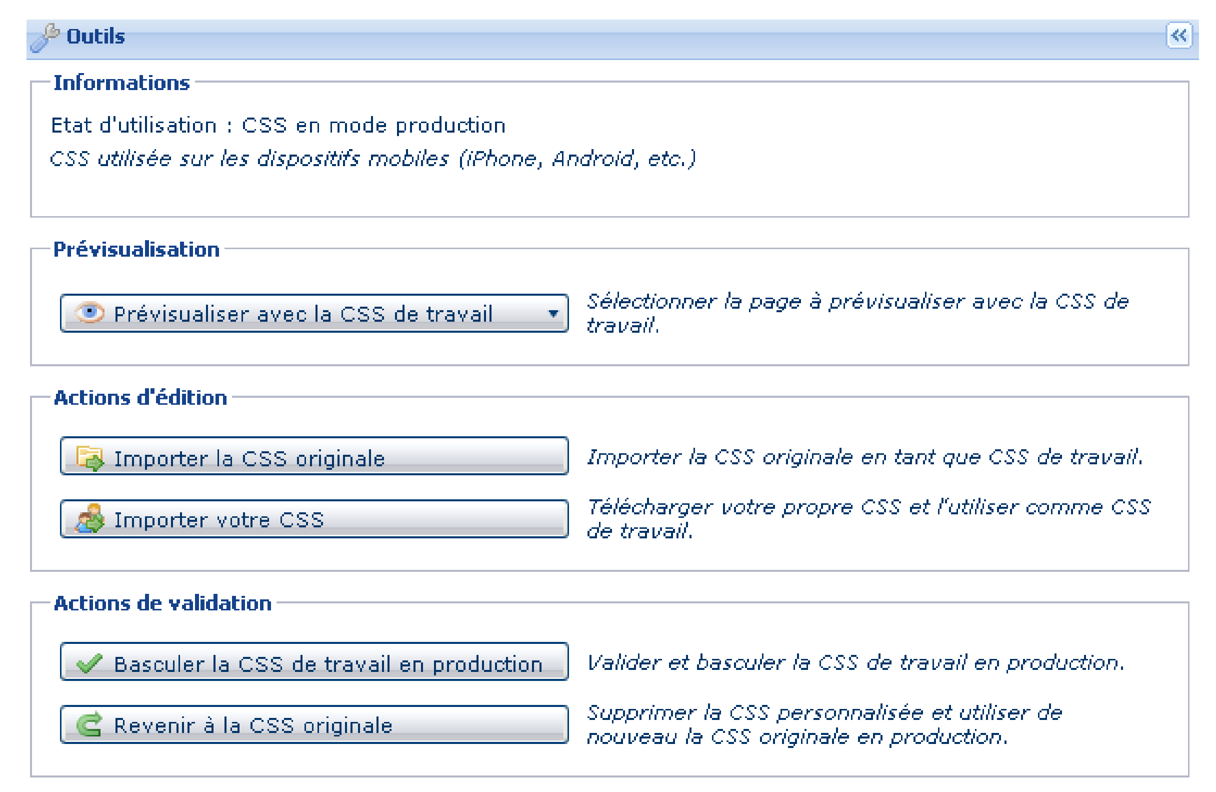
Composition d'une page de paiement (CSS WEB originale):



En rouge : les tableaux et les images
En bleu : les éléments de types block

5. CSS WEB MOBILE

Cette page vous permet de créer/ modifier la feuille de style des pages de paiements qui s'appliquera par défaut sur le navigateur de vos clients utilisant un Smartphone.
Les menus sont les mêmes que pour la CSS Web :

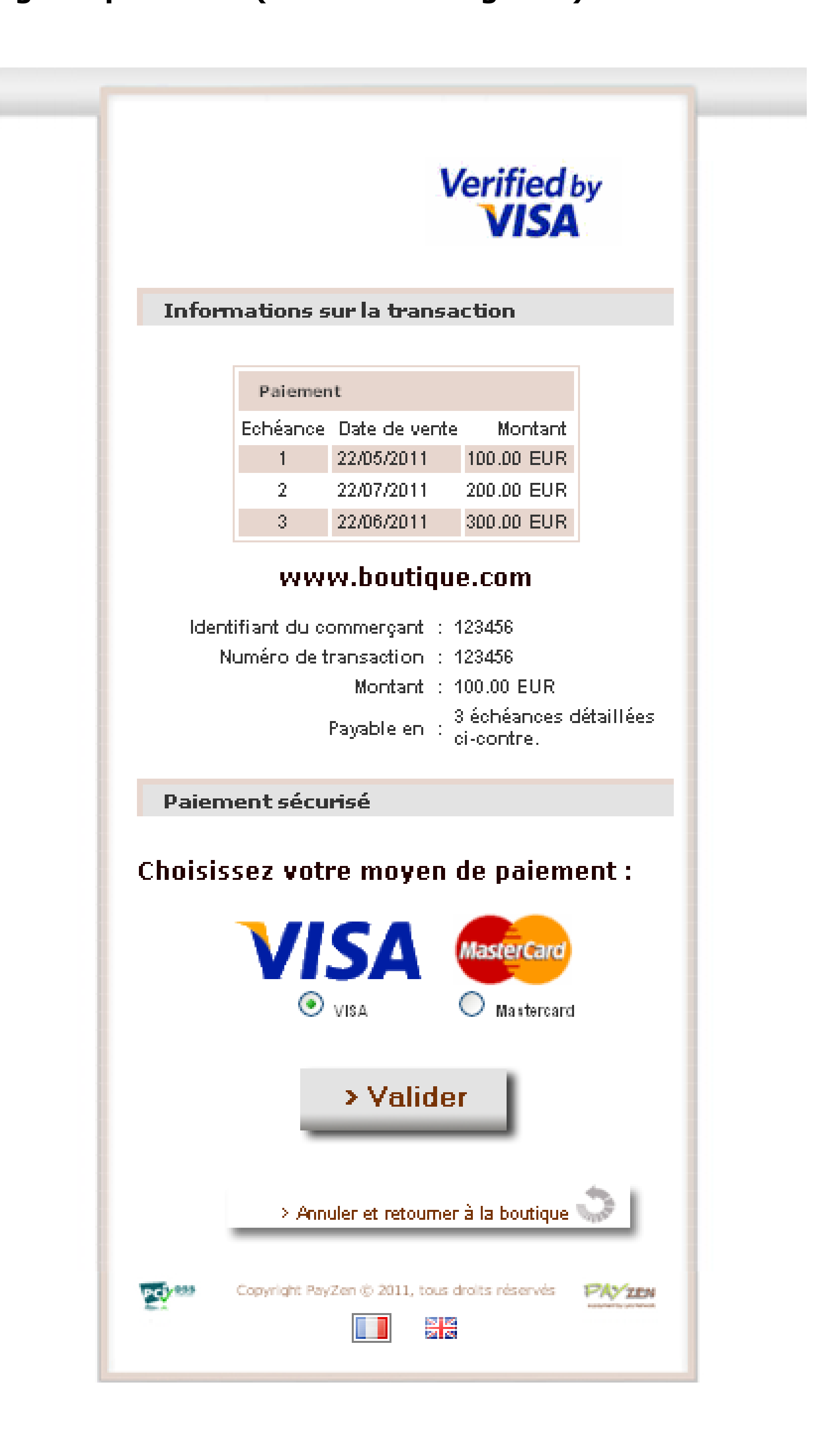


Remarque :

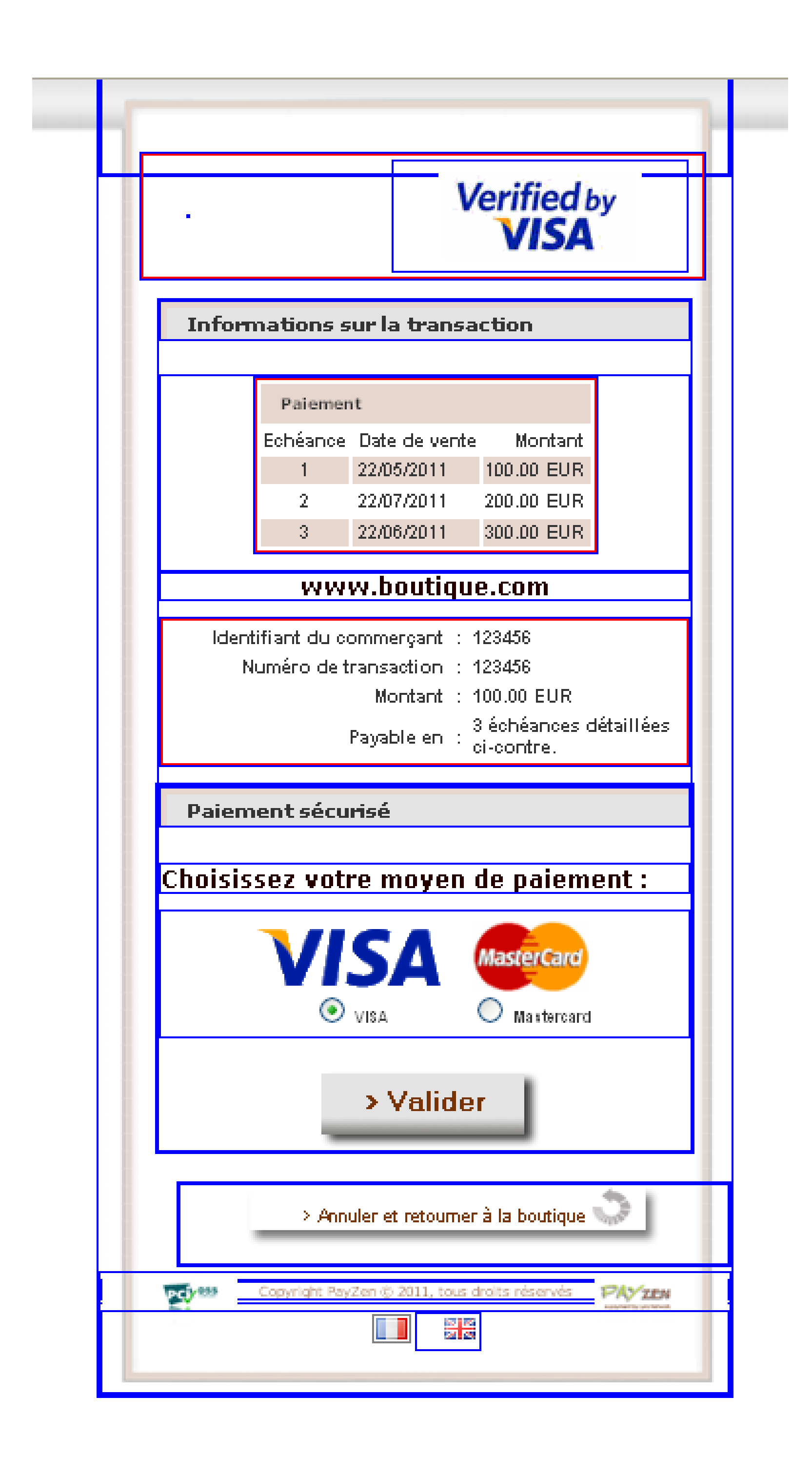
- La prévisualisation se fait sur un navigateur différent de celui du smartphone et le rendu observé peut être légèrement différent du rendu final.
- Il est conseillé de conserver une largeur maximale de 320 pixels :



Exemple d'une page de paiement (CSS Mobile originale) :



Composition d'une page de paiement (CSS Mobile Originale) :



6. CSS MAIL

Cette page permet la personnalisation des mails de confirmation de paiement envoyés au commerçant et à l'internaute à la suite d'un paiement accepté.
Les menus sont identiques aux CSS Web et Mobile hormis les options de prévisualisation :



Ici vous pouvez saisir une adresse mail valide afin de recevoir les essais de mails de confirmation.

Remarque :

Les clients mails ayant une gestion plus que limitée en terme de CSS, la propriété 'background' n'est pas utilisée. De ce fait le nom des images et bandeaux ont été définis dans le code HTML. Vous pouvez néanmoins personnaliser les bandeaux de deux manières :

1. Vous importez vos bandeaux dans votre répertoire racine (enseigne ou boutique)
   Vous utilisez les mêmes noms que les ressources utilisées dans la structure du mail :
   - **banniere.jpg** pour le header du mail
   - **footer.jpg** pour le footer du mail

2. Vous importez vos bandeaux dans le répertoire de votre choix (par exemple /css).
   Vous les nommez comme vous le souhaitez, par exemple:
   - **header_mail_1.jpg** pour le header du mail
   - **footer_mail_1.jpg** pour le footer du mail

   Dans votre formulaire de paiement, vous utilisez la variable **vads_theme_config** pour préciser le chemin et le nom du bandeau à utiliser :

```
vads_theme_config=
"HEADER_FOR_MAIL: mail/header_mail_1.jpg; FOOTER_FOR_MAIL:
mail/footer_mail_1.jpg"
```

Exemple d’un mail de confirmation client (CSS mail originale) :



>> e-payment by Lyra Network

RAPPEL : Cette transaction a été effectuée en mode TEST.

BOUTIQUE : Boutique
Adresse URL : www.boutique.com

Bonjour M. Jean Dupont,

Cet e-mail confirme que nous venons d'enregistrer votre demande de paiement de 100.00 EUR pour votre commande référencée 123456 sur la boutique de Boutique.

Votre paiement fait l'objet de plusieurs échéances détaillées ci-dessous :

Echéancier de paiement		
Echéance	Date de vente	Montant
1	22/05/2011	100.00 EUR
2	22/07/2011	200.00 EUR
3	22/06/2011	300.00 EUR

Chaque échéance donnera lieu à un débit différent sur votre relevé bancaire.

Détail du paiement de l'échéance n°1

Identifiant du commerçant :	123456
Numéro de transaction :	987645321
Date / Heure :	22/05/2011 14:03
Moyen de paiement :	VISA
Numéro de carte :	4970XXXXXXXXX0000 12/12
Montant :	100.00 EUR
Type :	Débit
Numéro d'autorisation :	1234536 E
Certificat 3-D Secure :	A232113HBC2C224
Certificat :	bheAAaa87c88303dh

La banque vous remercie de votre confiance.

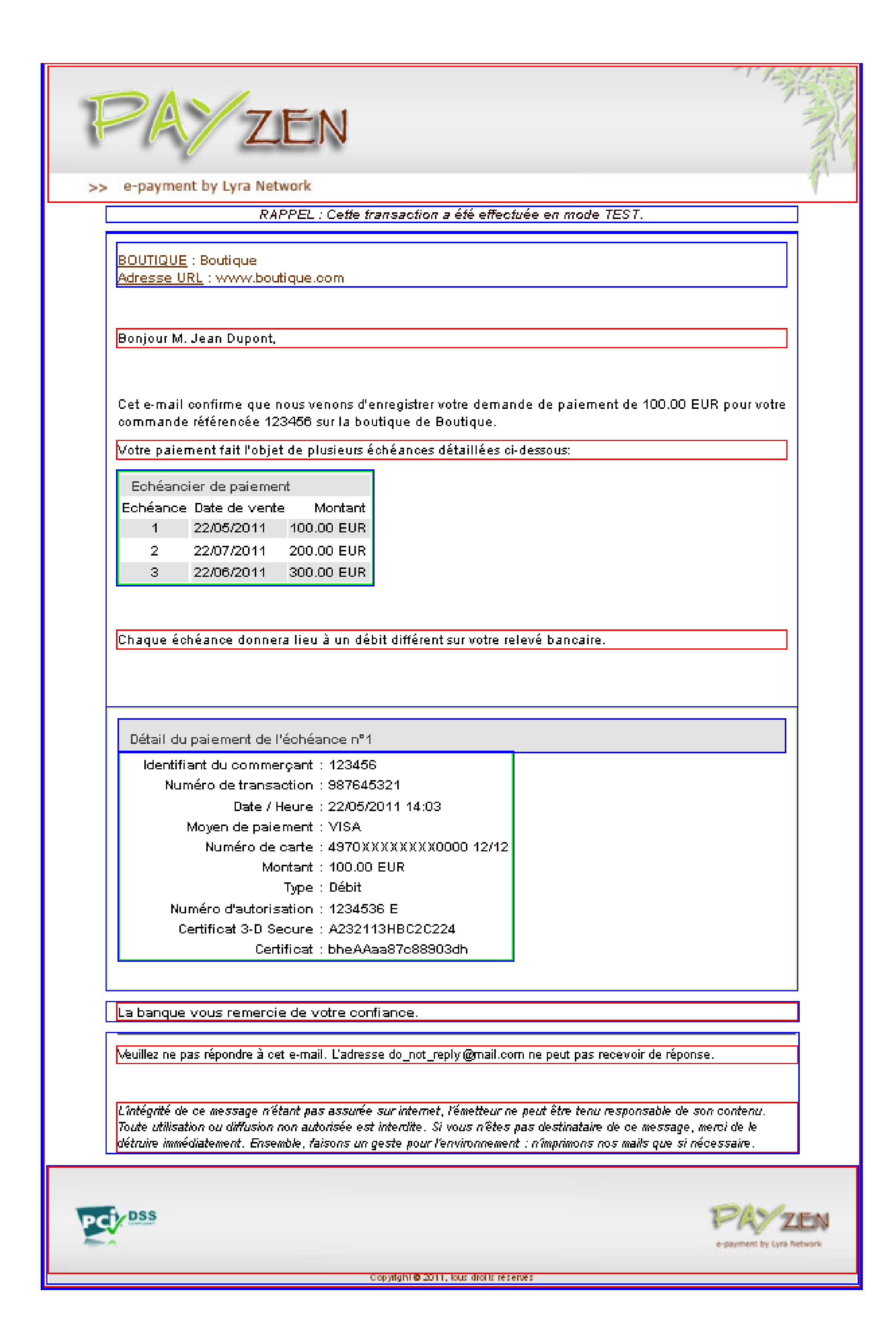
Veuillez ne pas répondre à cet e-mail. L'adresse do_not_reply@mail.com ne peut pas recevoir de réponse.

L'intégrité de ce message n'étant pas assurée sur Internet, l'émetteur ne peut être tenu responsable de son contenu. Toute utilisation ou diffusion non autorisée est interdite. Si vous n'êtes pas destinataire de ce message, merci de le détruire immédiatement. Ensemble, faisons un geste pour l'environnement : n'imprimons nos mails que si nécessaire.





Composition d’un mail de confirmation client (CSS Mail Originale) :



RAPPEL : Cette transaction a été effectuée en mode TEST.

BOUTIQUE : Boutique
Adresse URL : www.boutique.com

Bonjour M. Jean Dupont,

Cet e-mail confirme que nous venons d'enregistrer votre demande de paiement de 100.00 EUR pour votre commande référencée 123456 sur la boutique de Boutique.

Votre paiement fait l'objet de plusieurs échéances détaillées ci-dessous:

Echéancier de paiement		
Echéance	Date de vente	Montant
1	22/05/2011	100.00 EUR
2	22/07/2011	200.00 EUR
3	22/06/2011	300.00 EUR

Chaque échéance donnera lieu à un débit différent sur votre relevé bancaire.

Détail du paiement de l'échéance n°1

Identifiant du commerçant :	123456
Numéro de transaction :	987645321
Date / Heure :	22/05/2011 14:03
Moyen de paiement :	VISA
Numéro de carte :	4970XXXXXXXXX0000 12/12
Montant :	100.00 EUR
Type :	Débit
Numéro d'autorisation :	1234536 E
Certificat 3-D Secure :	A232113HBC2C224
Certificat :	bheAAaa87c88903dh

La banque vous remercie de votre confiance.

Veuillez ne pas répondre à cet e-mail. L'adresse do_not_reply@mail.com ne peut pas recevoir de réponse.

L'intégrité de ce message n'étant pas assurée sur internet, l'émetteur ne peut être tenu responsable de son contenu. Toute utilisation ou diffusion non autorisée est interdite. Si vous n'êtes pas destinataire de ce message, merci de le détruire immédiatement. Ensemble, faisons un geste pour l'environnement : n'imprimons nos mails que si nécessaire.

Copyright © 2011, tous droits réservés

7. CSS UTILISATEUR

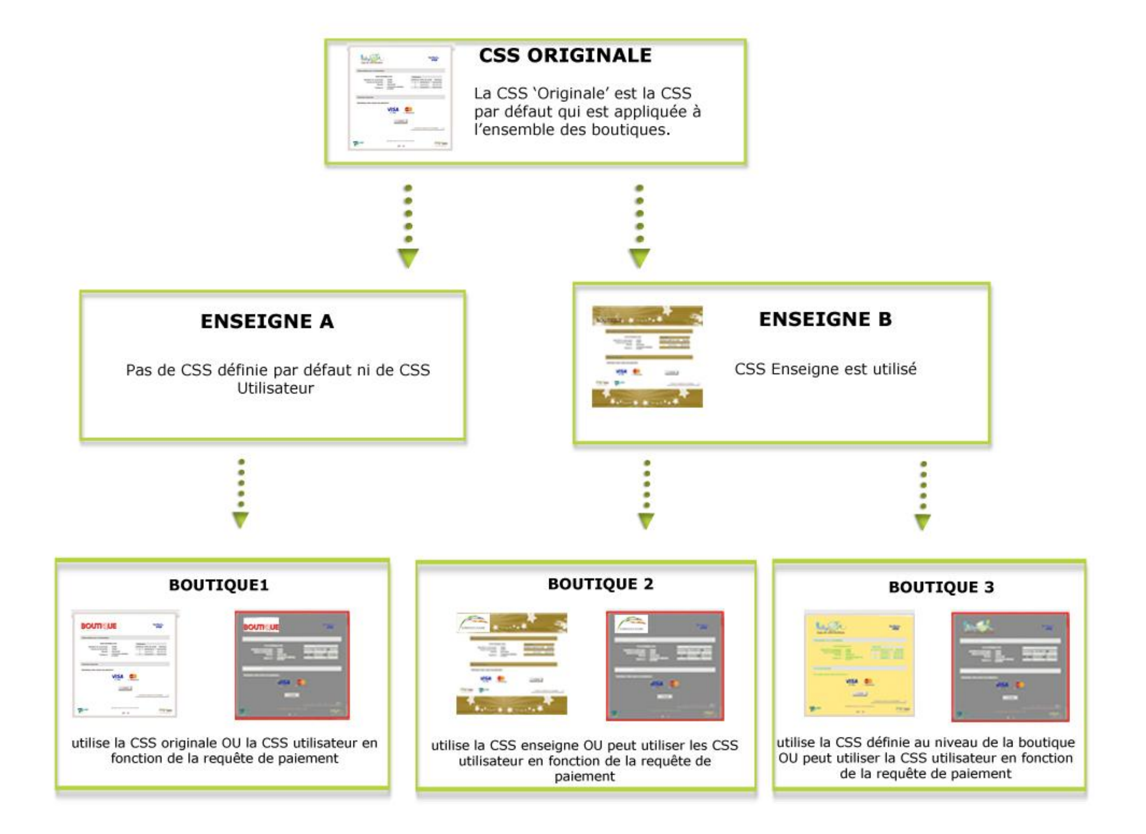
7.1: Principe

Vous avez la possibilité de créer des CSS dites ’utilisateur’, uniquement de type **Web** ou **Mobile**.

Avec la gestion des CSS au niveau ‘Enseigne’ et ‘Boutique’, de nombreuses possibilités vous sont donc offertes.

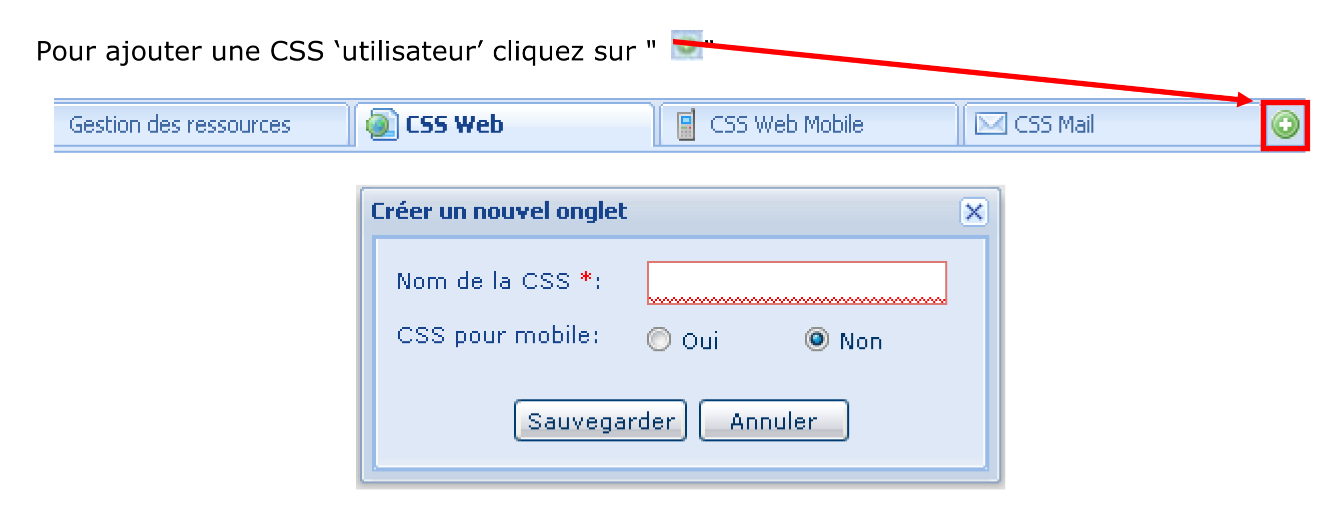
Par exemple, vous avez défini une CSS générique qui s’applique à l’ensemble de vos boutiques.
Si une des boutiques démarre une opération commerciale, vous pouvez utiliser une CSS créée pour l’occasion uniquement sur cette boutique.

Vous pouvez ainsi décider à chaque requête de paiement quelle CSS appliquer.
Pour cela il faudra utiliser le champ vads_theme_config dans votre requête de paiement.



7.2: Création des CSS "Utilisateur "

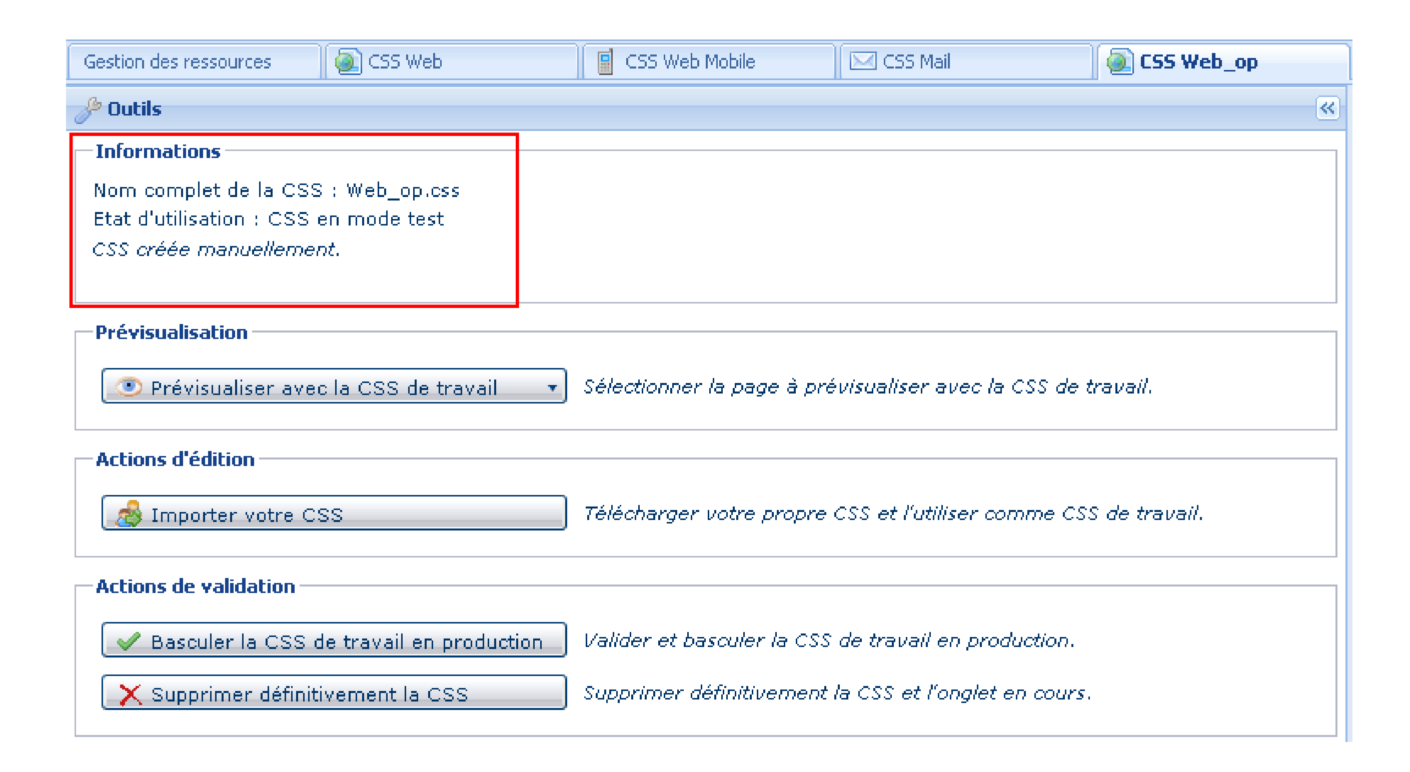
Pour ajouter une CSS ‘utilisateur’ cliquez sur " "



Entrez le nom et sélectionnez le type de la CSS à créer.

Attention : Ne pas mettre l’extension ".css " lors de la saisie du nom.

Cliquez sur **Sauvegarder**. Un nouvel onglet est alors créé.
Vous retrouvez dans le cadre "informations" l’état de la CSS utilisateur :



Importez la CSS originale comme base de travail puis effectuez vos modifications.
N’oubliez pas de sauvegarder vos modifications.

Remarque :

Vous pouvez mettre en production toutes vos CSS "utilisateur".
Il vous suffira ensuite de sélectionner la bonne CSS via le champ theme_config dans votre formulaire de paiement

7.3: Formulaire de paiement : vads_theme_config

Dans le formulaire envoyé à la plateforme de paiement Payzen, il est possible de spécifier un paramètre nommé **vads_theme_config** afin de personnaliser l'affichage des pages de paiement.
Il contient une liste de mots-clés associés à des éléments des pages de paiement (libellé, images), auxquels on associe une valeur. Chaque élément étant séparé par un " **;** "

Les éléments personnalisables sont les suivants :

VADS_THEME_CONFIG	
Personnalisation des mails de confirmation	
HEADER_FOR_MAIL	Correspond au bandeau supérieur qui apparait dans les mails de confirmation. Sa valeur par défaut est **"banniere.jpg"**
FOOTER_FOR_MAIL	Correspond au bandeau inférieur qui apparait dans les mails de confirmation. Sa valeur par défaut est **"footer.jpg"**
Sélection des CSS "Utilisateur"	
CSS_FOR_PAYMENT	Permet de spécifier quelle CSS 'utilisateur' de type Web utiliser. Sa valeur par défaut est **"main.css"**
CSS_FOR_PAYMENT_MOBILE	Permet de spécifier quelle CSS 'utilisateur' de type Mobile utiliser. Sa valeur par défaut est **"mobile.css"**
Personnalisation des boutons	
SUCCESS_FOOTER_MSG_RETURN	Permet de modifier le texte affiché sur le bouton de validation des différentes pages de paiement.
CANCEL_FOOTER_MSG_RETURN	Permet de modifier le texte affiché sur le bouton d'annulation des différentes pages de paiement.

Exemple d'utilisation dans un environnement PHP :

```
< ?php

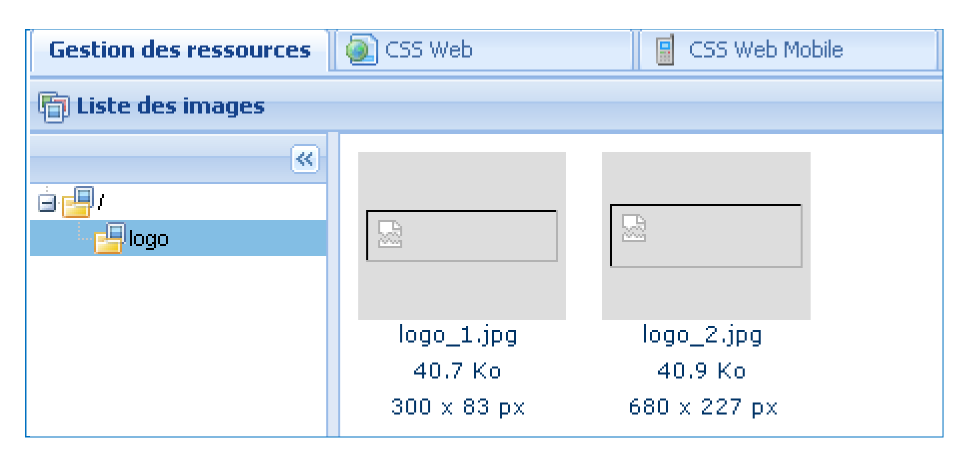
Vads_theme_config="
CSS_FOR_PAYMENT=mycss.css;HEADER_FOR_MAIL=myheader.jpg;CSS_FOR_PAY
MENT_MOBILE=mycssmobile.css" ;

?>
```

7.4: Exemple d'utilisation : affichage dynamique du logo de la boutique

Si vous souhaitez faire afficher un logo différent en fonction du site web, il suffit de suivre les étapes suivantes :

Tout d'abord, importez les images depuis l'onglet **Gestion des ressources**
Dans l'image ci-dessous, nous avons déposé 2 images dans le répertoire logos.



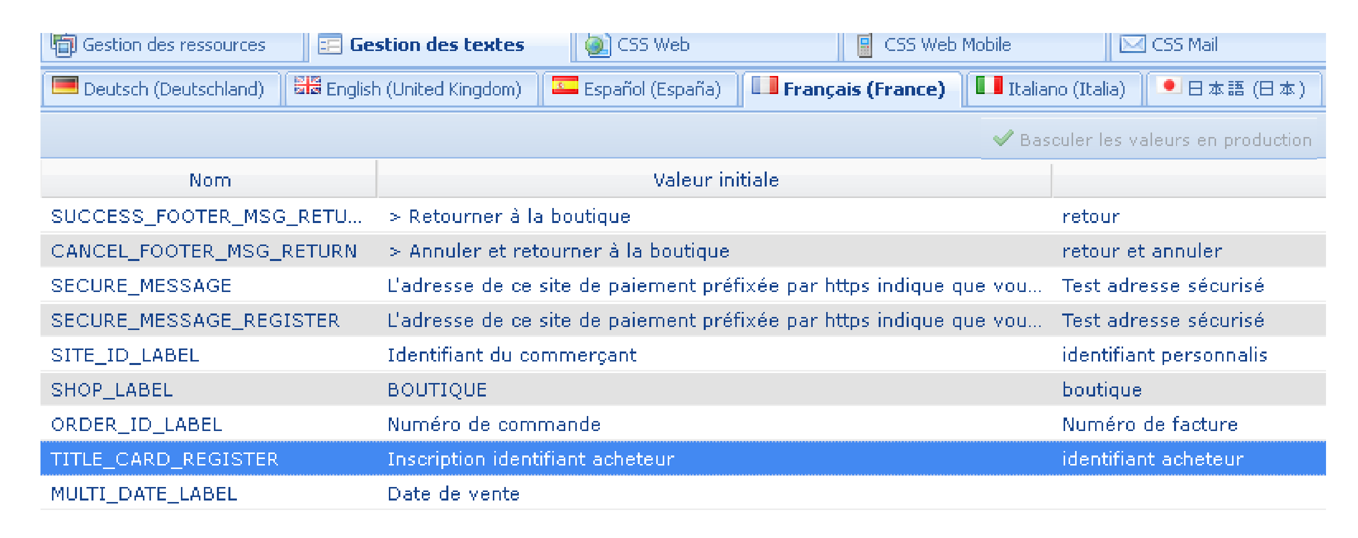
Ensuite, dans le formulaire de paiement, spécifiez le nom du logo en utilisant le champ vads_theme_config et en respectant la syntaxe suivante :
vads_theme_config = **"SHOP_LOGO=chemin/nom_du_logo"**

Exemple en PHP :

```
IF ($_SERVER ['HTTP_HOST'] == 'nom_domaine_1') {
        $vads_theme_config = "SHOP_LOGO=/logo/logo_1.jpg";
}
ELSE {
        $vads_theme_config = "SHOP_LOGO=/logo/logo_2.jpg";
}
```

- **SHOP_LOGO** est le mot clé représentant le logo de la boutique
- **/logo/** est le chemin ou se trouve le logo à afficher,
- **logo_1.jpg** est le nom du logo.

8. GESTION DES TEXTES



Ce menu permet de modifier certains textes affichés sur les différentes pages de paiement en fonction des langues disponibles sur la plateforme Systempay :

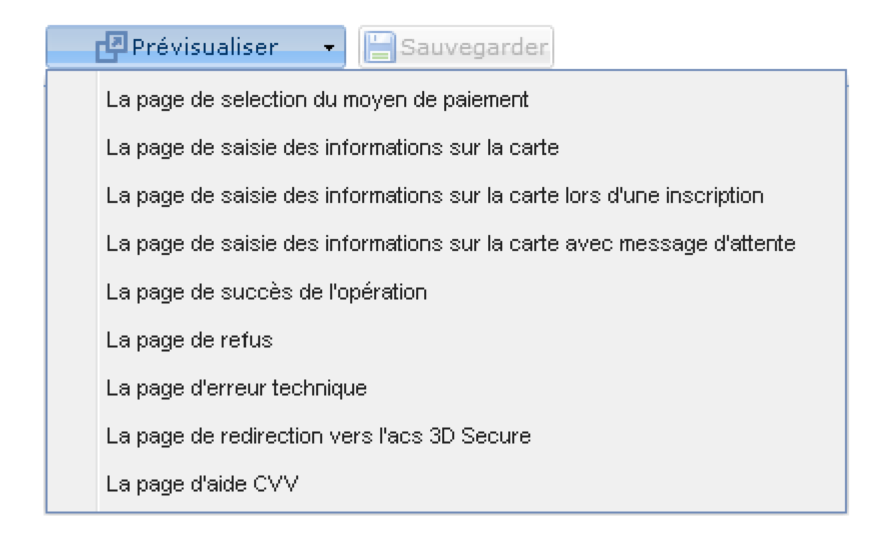
Ci-dessous les éléments personnalisables :

Nom	Valeur par défaut	Description
SOLUTION_TITLE	Payzen	Nom de la méthode de paiement sur la page de paiement. Cet élément est maqué par la CSS par défaut
SUCCESS_FOOTER_MSG_RETURN	> Retourner à la boutique	Libellé remplaçant « Retour à la boutique » lors d'un paiement réalisé avec succès.
CANCEL_FOOTER_MSG_RETURN	> Annuler et retourner à la boutique	Libellé remplaçant « Annuler et retourner à la boutique » pendant les phases de sélection puis de saisie de carte, et en cas d'échec du paiement.
SECURE_MESSAGE	L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.	Contenu du message d'information qui s'affiche sur la page de saisie du numéro de carte dans le cas d'un paiement
SECURE_MESSAGE_REGISTER	L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez renseigner vos coordonnées bancaires en toute tranquillité.	Contenu du message d'information qui s'affiche sur la page de saisie du numéro de carte dans le cas de l'inscription d'un identifiant acheteur (cas du REGISTER)
SITE_ID_LABEL	Identifiant du commerçant	Libellé « identifiant du commerçant » valorisé avec l'identifiant de la boutique.
SOLUTION_TITLE_FOR_FAILURE	Payzen	Nom de la méthode de paiement sur la page de paiement en cas d'incident technique. Cet élément est maqué par la CSS par défaut.

Remarque :

Ces éléments sont aussi modifiables depuis le formulaire en utilisant le champ vads_theme_config.

Comme pour la gestion des styles par CSS, un bouton de prévisualisation vous donne un aperçu des modifications :



Remarque :

Pour pouvoir visualiser vos modifications, vous devrez les enregistrer en cliquant sur le bouton Sauvegarder et sur Basculer les valeurs en production

Une fois sauvegardés, les changements seront appliqués immédiatement en production.

Le bouton Restaurer les valeurs par défaut permet de réinitialiser toutes les valeurs (toutes langues confondues).

9. Assistance technique

Pour tout problème d'accès à l'outil de gestion de caisse, il convient d'utiliser les liens « compte bloqué » ou « mot de passe oublié » disponibles sur la page de connexion de l'outil de gestion de caisse.

Pour toute question technique, vous pouvez nous contacter par téléphone au



(**Numéro Azur – Coût d'un appel local depuis un poste fixe) les jours ouvrés** du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 (heure légale française).